



③重要事項説明

本サービスは、株式会社Twelve(以下、当社)の定める「Drive光サービス契約約款」に基づいて提供いたします。

①サービスについて

1. Drive光サービス(以下、「Drive光」)は、東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)・西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)のフレッツ光(以下、フレッツ光)を利用し、当社が電気通信事業者として契約者に提供する電気通信サービスになります。なお、Drive光には、プロバイダサービスを含むプランと、含まないプランがございます。

②お申し込みについて

1. お客様のご利用場所がDrive光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、Drive光のお申し込みを取り消させていただく場合があります。

③料金について

本サービスの料金は、以下の料金です。

- 1. 定額制プラン
①プロバイダサービスを含むプラン

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ストレートファミリープラン	4,378円	4,378円
Drive光ストレートマンションプラン	3,278円	3,278円
契約期間	36ヵ月	

②プロバイダサービスを含むプラン

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ノーマルファミリープラン※1	6,138円	6,138円
Drive光ノーマルマンションプラン※1	5,038円	5,038円
契約期間	36ヵ月	

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ノーマル5年ファミリープラン※2	5,698円	5,698円
Drive光ノーマル5年マンションプラン※2	4,598円	4,598円
契約期間	60ヵ月	

※1 スマートフォン利用中のお客様で、36ヵ月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適用により、36ヵ月間月額利用料を600円割引いたします。本プラン・割引は、36ヵ月ごとの自動更新になります。

※2 スマートフォン利用中のお客様で、60ヵ月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適用により、60ヵ月間月額利用料を600円割引いたします。本プラン・割引は、60ヵ月ごとの自動更新になります。

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ハイグレードファミリープラン※3	6,578円	6,578円
Drive光ハイグレードマンションプラン※3	5,478円	5,478円
契約期間	24ヵ月	

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ノーマル5年ファミリープラン※2	6,358円	6,358円
Drive光ノーマル5年マンションプラン※2	5,258円	5,258円
契約期間	36ヵ月	

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ハイグレード5年ファミリープラン	6,138円	6,138円
Drive光ハイグレード5年マンションプラン	5,038円	5,038円
契約期間	60ヵ月	

※3 スマートフォン利用中のお客様で、24ヵ月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適用により、24ヵ月間月額利用料を800円割引いたします。本プラン・割引は、24ヵ月ごとの自動更新になります。

2. Drive光 ダブルプラン

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ダブルファミリープラン	1~3年目:4,378円 4年目~:5,698円	4,378円
Drive光ダブルマンションプラン	1~3年目:3,278円 4年目~:4,268円	5,038円
契約期間	36ヵ月	

プラン名	月額基本料金	契約解除料(不課税)
Drive光ダブルバリューファミリープラン	1~3年目:4,378円 4年目~:5,698円	4,378円
Drive光ダブルバリューマンションプラン	1~3年目:3,278円 4年目~:4,268円	5,038円
契約期間	60ヵ月	

※本プランは、当社が提供するDriveWi-Fiサービスのダブルプラン、ダブルバリュープランを利用する場合のみ、お申込可能なプランとなります。なおお申し込みに当たりまして、契約料が新規申し込みの場合880円、転用の場合は1,980円のご料金が発生致します。※本サービス会員は、本サービス開始日から起算して、その本サービス契約の解除または終了があった日が属する月の末日までの期間について、当社に本サービスの月額費用を支払わなければなりません。※東日本エリアでギガビットに対応したWi-Fiルータ(1ギガ対応無線LANルータ)をレンタルでご利用される場合、別途機器利用料330円/月が発生致します。※本サービス会員は、本サービス開始日から起算して、そ

の本サービス契約の解除または終了があった日が属する月の末日までの期間について、当社に本サービスの月額費用を支払わなければなりません。

④工事について

- 1. 新規での申し込みの際、初期工事費として、ファミリープラン19,800円、マンションプラン16,500円の工事費用が発生致します。こちらは、30ヵ月の分割払いとなります。
- 2. ご利用環境の状況により、お申し込み時に選択された、FTTHアクセス回線のタイプと異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 3. 屋内配線の工程が無い場合、またはマンションタイプLAN配線方式の場合、初期工事費は8,360円となります。
- 4. 担当者の派遣を伴わない工事の場合、初期工事費は2,200円となります。
- 5. 回線品目を伴うお申し込みの場合、下記の費用が発生となります。

- ①「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更:19,800円
- ②「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更:16,500円
- ③「光配線方式」と「VDSL方式」間の変更:16,500円
- ④「フレッツ光 ネットビジネスタイプ」からDrive光への変更:8,360円
- ⑤「フレッツ光 ライト」からDrive光への変更:8,360円
- ⑥通信速度が100MB、200MBまたは1Gであるタイプ間の変更で、派遣工事有:8,360円
- ⑦通信速度が100MB、200MBまたは1Gであるタイプ間の変更で、派遣工事無:2,200円
- 6. 土・日・祝日の工事の場合は、初期工事費用が3,300円増額となります。こちらの費用は、上記の無料対象外となります。
- 7. 1~6以外での本サービスの工事の場合、原則下記の料金が発生致します。以下の内容での詳細を確認する場合は、Driveサポートセンターまでご連絡下さい。
- ①「戸建向け」で「屋内配線の新設あり」での工事:19,800円
- ②「集合住宅向け」で「屋内配線の新設あり」での工事:16,500円
- ③「戸建向け」で「屋内配線の新設なし」での工事:8,360円
- ④「集合住宅向け」で「屋内配線の新設無し」での工事:8,360円
- 8. 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点で降サービス開始時まで、本サービスのお申し込みキャンセルがあった場合、サービスプランの契約解除料と同額の金額をお支払いいただきます。
- 9. FTTHアクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただけない場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 10. 工事は、お客様の立ち会いが必要になります。ただし、お客様の環境によっては、工事や立ち会いが不要の場合もございます。
- 11. 工事の日程は、工事の予定が込み合っている場合、お客様の希望の日に工事が出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 12. 光ケーブルの引き込み方法及び提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合がございます。
- 13. 宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

⑤料金の支払いについて

- 1. お支払いは、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
- ①クレジットカード②預金口座振替③NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービス④その他当社が定める方法
- 2. お支払い方法で「預金口座振替」をご選択された場合は220円/月の請求手数料をご負担いただきます。また、「コンビニ払い」でのお支払いとなった場合には、1回に当たり、220円の請求手数料をご負担いただきます。
- 3. 本サービスの料金内訳を希望される場合、メールまたは書面に明細書を発行します。メールでの発行手数料として110円/月、書面での発行手数料として220円/月をご負担いただきます。
- 4. お客様は、料金その他の債務について支払期日を経過しても当社への支払がないときは、支払期日の翌日から完済に至るまで1年を365日とする日割計算により年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

⑥解約について

- 1. ご利用開始月を含め【3. 料金について】に記載した契約期間を越えるご利用が本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、お客様に対し、契約解除料として、【3. 料金について】に記載した、各プランの解約金を請求させていただきます。ただし、契約更新月(契約満了月の翌月)付けのご解約につきましては、契約解除料を免除するものとします。
- 2. 解約のお申し出がない限り【3. 料金について】に記載した契約期間単位で自動更新となります。
- 3. Drive光を解約される場合は、「Driveサポートセンター03-4218-2839」までご連絡ください。
- 4. 当社が提供するDrive光のオプションサービスは、Drive光を解約するとすべて解約となります。

5. 毎月25日まで本サービス会員から解約の通知があった場合は当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。ただし、本サービスの廃止日指定がある場合については、廃止日の当該月に解約があったものとします。
6. Drive光の事業者変更による解約につきましては、変更先事業者への事業者変更工事日をもって解約受付となります。
7. 事業者変更工事日につきましては毎月25日までのお切替えであれば当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。
8. 変更先事業者へ事業者変更のお申込みを行った段階でDrive光の契約内容を変更先事業者に開示することに同意いただけます。
9. ご解約時に、当社より貸し出していたONU機器(網終端末装置)及びその周辺機器の機器は、返却が必要となります。未返却となった場合、最大で11,000円(税込)の端末代金を請求します。

⑦切り替え時の注意事項

以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただけますようお願いいたします。

1. 切り替えにより、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
2. 切り替えには、お客様自身でNTT東日本・NTT西日本へ切替承諾番号(以下、「切替承諾番号」)を取得いただき、その番号をもとに当社への切替のお申し込みをしていただく必要があります。
3. 切り替え時点で保有しているNTT東日本、NTT西日本から付与されるポイント等は、NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても、切り替えに伴い失効いたします。
4. 切り替え承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。
 - ①フレッツ光の「お客様ID」、「ひかり電話番号」または「連絡先電話番号」
 - ②契約者名
 - ③設置場所住所
 - ④料金支払い方法及び関連情報
5. 取得された切替承諾番号の有効期限は取得日から15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、あらかじめ切替承諾番号の取得が必要となります。
6. フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、切り替えが完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。
7. NTT西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから一定期間内にDrive光を解約した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を工事費として当社から請求します。

⑧Driveひかり電話について

1. Driveひかり電話のご利用には、③料金についてに記載された各プランのご契約が必要です。
2. Driveひかり電話ご利用には、「ホームゲートウェイ」が必要となります。114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
3. 現在お使いの電話番号を番号ポータビリティで利用する場合について
NTT東日本、NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといたします。
※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除などの解除をしていただく必要があります。※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本、NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本、NTT西日本などにお問い合わせください。※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。※加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本、NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。※電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の弊社にて提供するサービス(フリーダイヤル、ナビダイヤルを除く)は解約となります。※本サービスはマイライオン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライオン契約は解除されます。※定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。※月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。※Driveひかり電話にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、Driveひかり電話解約時にNTT東日本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。
4. Driveひかり電話解約時の電話番号の扱いについて
Driveひかり電話でご利用の電話番号は、Driveひかり電話解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません。(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日

本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)

5. 転用について
ご利用中のNTT東日本、NTT西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。NTT東日本、NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
【東日本エリアの方】転用後のプランはDriveひかり電話の「基本プラン」となります。
【西日本エリアの方】転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。NTT東日本、NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チャイス定額」は転用できません。
【東日本エリアの方】転用後は、自動解約となります。
【西日本エリアの方】転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チャイス定額」の解約をしてください。
※なお、「Driveひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
6. ご利用上の注意事項
 - 緊急通報などについて緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合
発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知いたします(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話のご利用をお願いいたします。
 - 工事について
お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合があります。
 - 接続できない番号について
本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」をご確認ください。本サービスから電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働かず、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。Driveひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。(一部「1××」の番号への発信はできません。)108(コレクトコール「コミュニケーション」)、108(自動コレクトコール)など114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。フリーダイヤルご契約者がDriveひかり電話(IP電話)を着信させない契約としている場合はDriveひかり電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。#フリーダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。
 - 7. ご契約の事業者へ連絡を要するサービスについて
 - ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合
ご契約の事業者(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者へDriveひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、Driveひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者へご相談ください。
 - セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、Driveひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
 - 着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者において、Driveひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、Driveひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります)。
 - 8. ご利用機器について
ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)FAXはG3モードのみご利用いただけます。※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。※G3モードでご利用であっても、通信相手が発信ISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、Driveひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。※加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。※ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、Driveひかり電話の開通日以降に実施してください。Driveひかり電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよびDriveひかり電話はご利用いただけません。※ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかる場合があります。※ホームゲートウェイとは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ホーム

ゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続するとDriveひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。※接続できる電話機の台数は、2台までとなります。※電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。※ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がDriveひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままホームゲートウェイ機能を自動停止させていただく、VDSL機器または回線終端装置にお取替させていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。※ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピー」という音にて通知いたしますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があります。

9. 月額料金について

プラン名	月額基本料金
Driveひかり電話	550円
Driveひかり電話プラス	1,650円
Driveひかり電話Biz	1,430円
Driveひかり電話Bizプラス	1,210円
Driveひかり電話スマート※	880円
Driveひかり電話スマートプラス※	1,980円
Driveひかり電話Bizスマート※	1,760円
Driveひかり電話Bizスマートプラス※	1,540円

- ※通常のDrive光電話プランより通話料が10%割引するプランになります。
10. 国際通話について
 - 国際通話等における発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございませんので、ご了承ください。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。
 - 11. 電話帳の掲載などについて
電話帳へご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象)1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加1掲載ごとに550円です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。お客様のご希望により掲載しないこともできます。
 - 12. その他の留意事項
Driveひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑によりしばらくお待ちくださいなどのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信先が約3分後に自動的に接続が切断されます。最後の番号をダイヤルしてから約4~6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信いたします。すぐに発信したい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。本サービスは、NTT東日本、NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホおよび電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバートンなど)はサポート対象外となります。
 - 13. 工事担当者がお伺いせずに、Driveひかり電話に関する工事を行う場合
Driveひかり電話またはDriveひかり電話の付加サービス等をご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

⑨その他

1. Drive光のサービス内容は予告なく変更することがあります。

2. 最新の「Drive光重要事項説明書」については、当社WEBサイトにてご確認ください。(URL: <http://drive-net.jp/>)
3. 本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます)はすべて税込金額になります。

⑩サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社Twelve

Driveサポートセンター:03-4218-2839

受付時間:9:00~17:00(年末年始除く)

携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。

制定 2018年8月1日

改定 2020年10月1日／2020年12月1日／2021年4月1日

／2022年7月1日／2023年1月19日