重要事項説明書

本サービスは、株式会社イージェーワークスが定める「Drive光サービス契約約款」に基づいて提供いたします。

①サービスについて

1. Drive光サービス(以下「本サービス」といいます。)は、東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社(以下「NTT」と総称します。)のフレッツ光を利用し、株式会社イージェーワークス(以下「当社」といいます。)が電気通信事業者として契約者に提供する電気通信サービスです。本サービスには、プロバイダーサービスを含むプランと、含まないプランがあります。
2. 当社が本サービスを提供するに当たり、会員はフレッツ・v6オプション相当の機能が必要となる場合があります。フレッツ・v6オプションの申込みが必要な場合、当社は申込手続を代行できるものとします。

②申込みについて

1. お客様の利用場所が本サービスのサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTTの設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTTで光回線が敷設できなかった場合、申込みを取り消しさせていただく場合があります。
2. NTTで提供しているフレッツ光をご利用されているお客様は、当社の提供する本サービスに契約変更(以下「切替」といいます。)いただくことができます。ただし、当社が定める事由に該当する場合には、当社は申込みを承諾しない場合があります。
3. 申し込まれたお客様に申込確認書をお送りします。お客様は契約書面の受領日を初日とした7日間の期間内に、初期契約解除を行うことができます。

(1) 初期契約解除制度は、期間内に契約解除を行う旨を当社にご連絡いただくことで契約解除を行うことができる制度です。
(2) 初期契約解除制度が適用された場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます。ただし、サービスの開通から廃止までに要する工事費用、フレッツ光の残債、廃止までの月額料金、機器のレンタル利用料等は、お客様に請求させていただきます。
(3) Driveひかり電話を申し込んで初期契約解除を行う場合、利用中の電話番号は利用できなくなります。あらかじめご了承ください。
(4) Drive地デジサービスは、スカパーJSAT株式会社が提供する「スカパーJSAT施設利用サービス」を利用しています。Drive地デジサービスを申し込んだ際、スカパーJSAT株式会社から連絡が入る場合があります。

③料金について

本サービスの料金は、以下のとおりです。

▼2022年6月30日以前利用開始の契約者

1. 定額制プラン

(1) プロバイダサービスを含まないプラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光シンプル ファミリープラン	4,378円	19,500円
Drive光シンプル マンションプラン	3,278円	19,500円
契約期間	36か月	

(2) プロバイダサービスを含むプラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光スタンダード ファミリープラン ※1	6,138円	19,500円
Drive光スタンダード マンションプラン ※1	5,038円	19,500円
契約期間	36か月	

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光スタンダード 5年ファミリープラン ※2	5,698円	19,500円
Drive光スタンダード 5年マンションプラン ※2	4,598円	19,500円
契約期間	60か月	

※1 スマートフォン利用中のお客様で、36か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適応により、36か月間月額利用料を660円割引いたします。このプラン・割引は、36か月ごとの自動更新になります。

※2 スマートフォン利用中のお客様で、60か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適応により、60か月間月額利用料を660円割引いたします。このプラン・割引は、60か月ごとの自動更新になります。

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光プレミアム ファミリープラン ※3	6,578円	19,500円
Drive光プレミアム マンションプラン ※3	5,478円	19,500円
契約期間	24か月	

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光プレミアム 3年ファミリープラン ※1	6,358円	19,500円
Drive光プレミアム 3年マンションプラン ※1	5,258円	19,500円
契約期間	36か月	

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光プレミアム 5年ファミリープラン	6,138円	19,500円
Drive光プレミアム 5年マンションプラン	5,038円	19,500円
契約期間	60か月	

※3 スマートフォン利用中のお客様で、24か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適応により、24か月間月額利用料を880円割引いたします。このプラン・割引は、24か月ごとの自動更新になります。

2. 従量制プラン

(1) プロバイダサービスを含まないプラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光スマートアップ	3,828円～6,138円	19,500円
Drive光スマートプラス	2,970円～6,270円	19,500円
契約期間	36か月	

(2) プロバイダサービスを含むプラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光スマートアルファ	4,378円～6,688円	19,500円
Drive光スマートグッド	3,520円～6,820円	19,500円
契約期間	36か月	

(3) Drive光スタンダードスーパープラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光スタンダード スーパーファミリープラン	6,138円	24,800円
Drive光スタンダード スーパーマンションプラン	5,038円	24,800円
契約期間	24か月	

※スマートフォン利用中のお客様で、24か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光 スマートエッジ割」適応により、24か月間月額利用料を660円割引いたします。このプラン・割引は、24か月ごとの自動更新になります。
※申込みに当たり、契約料が新規申込みの場合880円、転用の場合は1,980円発生します。
※東日本エリアでギガビットに対応したWi-Fiルータ(1ギガ対応無線LANルータ)をレンタルで利用する場合、別途機器利用料330円/月が発生します。
※本サービス会員は、本サービス開始日から起算して、その本サービス契約の解除又は終了があった日が属する月の末日までの期間について、当社に本サービスの月額費用を支払わなければなりません。

▼2022年7月1日以降利用開始の契約者

1. 定額制プラン

(1) プロバイダサービスを含まないプラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光ストレート ファミリープラン	4,378円	4,378円
Drive光ストレート マンションプラン	3,278円	3,278円
契約期間	36か月	

(2) プロバイダサービスを含むプラン

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光ノーマル ファミリープラン ※1	6,138円	6,138円
Drive光ノーマル マンションプラン ※1	5,038円	5,038円
契約期間	36か月	

プラン	月額基本料	契約解除料(不課税)
Drive光ノーマル 5年ファミリープラン ※2	5,698円	5,698円
Drive光ノーマル 5年マンションプラン ※2	4,598円	4,598円
契約期間	60か月	

※1 スマートフォン利用中のお客様で、36か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適応により、36か月間月額利用料を660円割引いたします。このプラン・割引は、36か月ごとの自動更新になります。

※2 スマートフォン利用中のお客様で、60か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適応により、60か月間月額利用料を660円割引いたします。このプラン・割引は、60か月ごとの自動更新になります。

Drive光

プラン	月額 基本料	契約解除料 （不課税）
Drive光ハイグレード ファミリープラン ※3	6,578円	6,578円
Drive光ハイグレード マンションプラン ※3	5,478円	5,478円
契約期間	24か月	

プラン	月額 基本料	契約解除料 （不課税）
Drive光ハイグレード 5年ファミリープラン	6,138円	6,138円
Drive光ハイグレード 5年マンションプラン	5,038円	5,038円
契約期間	60か月	

※3 スマートフォン利用中のお客様で、24か月間「Drive光」を継続利用いただくことを条件に、「Drive光スマートエッジ割」適応により、24か月間月額利用料を880円割引いたします。このプラン・割引は、24か月ごとの自動更新になります。

④工事について

1. 新規での申込みの際、初期工事費として、ファミリープラン22,000円、マンションプラン22,000円が発生します。これは30か月の分割払いとなります。
2. 利用環境の状況により、申込み時に選択したFTTHアクセス回線のタイプと異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
3. 屋内配線の工程がない場合、又はマンションタイプLAN配線方式の場合、初期工事費は11,660円です。
4. 担当者の派遣を伴わない工事の場合、初期工事費は3,300円となります。
5. 回線品目を伴う申込みの場合、下記の費用が発生します。
(1)「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更：22,000円
(2)「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更：22,000円
(3)「光配線方式」と「VDSL方式」との間での変更：22,000円
(4)「フレッツ光 ネクスト ビジネスタイプ」からDrive光への変更：11,660円
(5)「フレッツ光 ライト」からDrive光への変更：11,660円
(6) 通信速度が100MB、200MB又は1Gであるタイプ間の変更で、派遣工事あり：11,660円
(7) 通信速度が100MB、200MB又は1Gであるタイプ間の変更で、派遣工事なし：3,300円
6. 土・日・祝日の工事の場合は、初期工事費用が3,300円増額となります。こちらの費用は、上記の無料対象外となります。
7. 1.～6.以外での本サービスの工事の場合、原則下記の料金が発生いたします。以下の内容での詳細を確認する場合は、Driveカスタマーサポートまでご連絡ください。
(1)「戸建向け」で「屋内配線の新設あり」での工事：22,000円
(2)「集合住宅向け」で「屋内配線の新設あり」での工事：22,000円
(3)「戸建向け」で「屋内配線の新設なし」での工事：11,660円
(4)「集合住宅向け」で「屋内配線の新設無し」での工事：11,660円
8. 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始時までに、本サービスの申込みキャンセルがあった場合、サービスプランの契約解除料と同額の金額をお支払いいただきます。
9. FTTHアクセス回線を利用するには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめオーナー等建物所有者の承諾が必要です。承諾を得ていない場合は、後日当社より連絡させていただきます。当社は工事の実施に基づく建物所有者とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
10. 工事は、お客様の立会いが必要になります。ただし、お客様の環境によっては工事や立合いが不要の場合があります。
11. 工事の日程は、工事の予定が混み合っている場合、お客様の希望日時に工事ができないことがあります。あらかじめご了承ください。
12. 光ケーブルの引き込み方法及び提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合があります。
13. 宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴開け・貫通等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

⑤料金の支払方法について

1. 支払方法は、次のいずれかの方法によります。
(1) クレジットカード (2) 預金口座振替 (3) NTTによる料金回収代行サービス (4) その他当社が定める方法
2. 支払方法で「預金口座振替」を選択した場合は、220円/月の請求手数料を負担いただきます。また、「コンビニ払い」での支払となった場合には、1回当たり220円の請求手数料を負担いただきます。
3. 本サービスの料金内訳を希望される場合、メール又は書面にて明細書を発行します。メールでの発行手数料として110円/月、書面での発行手数料として220円/月を負担いただきます。
4. お客様は、料金その他の債務について支払期日を経過しても当社への支払がないときは、支払期日の翌日から完済に至るまで1年を365日とする日割計算により年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

⑥解約について

1. 利用開始月を含め「③ 料金について」に記載した契約期間を越える利用が、本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、お客様に対し、契約解除料として「③ 料金について」に記載した各プランの解約金を請求します。ただし、契約更新月（契約満了月の翌月）付の解約については、契約解除料を免除するものとします。
2. 解除のお申し出がない限り「③ 料金について」に記載した契約期間単位で自動更新となります。
3. 本サービスを解約する場合は、Driveカスタマーサポート（0120-122-839）までご連絡ください。
4. 当社が提供する本サービスのオプションサービスは、本サービスを解約すると全て解約となります。
5. 毎月25日まで本サービス会員から解約の通知があった場合は当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。ただし、本サービスの廃止日指定がある場合については、廃止日の当該月に解約があったものとします。
6. Drive光の事業者変更による解約については、変更先事業者への事業者変更工事日をもって解約受付となります。
7. 事業者変更工事日にいては、毎月25日までの切替であれば当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。
8. 変更先事業者へ事業者変更のお申込みを行った段階で、Drive光の契約内容を変更先事業者に開示することに同意いただきます。
9. ご解約時に、当社より貸し出していたONU機器（網終端端末装置）及びその周辺機器の機器は、返却が必要となります。未返却となった場合、最大で11,000円（税込）の端末代金を請求します。

⑦切替時の注意事項

以下の注意事項をご確認のうえ申し込むようお願いします。
1. 切替により、サービス内容や料金については一部変更となる場合があります。
2. 切替には、お客様自身でNTTへ切替承諾番号(以下「切替承諾番号」といいます。)を取得いただき、その番号をもとに当社への切替の申込みをしていただく必要があります。
3. 切替時点で保有しているNTTから付与されるポイント等は、NTTが提供するフレッツ光のオプションサービスの契約期間が残っていても、切替に伴い失効します。
4. 切替承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。
(1) フレッツ光の「お客様ID」、「ひかり電話番号」又は「連絡先電話番号」 (2) 契約者名 (3) 設置場所住所 (4) 料金支払方法及び関連情報
5. 取得した切替承諾番号の有効期限は取得日から15日間です。有効期限内に当社へのお申込手続をお願いします。有効期限を過ぎた場合には、改めて切替承諾番号の取得が必要となります。
6. フレッツ光の初期工事費用を分割払いで支払っているお客様で、切替が完了した時点で当該費用の支払が残っている場合、その残額を当社から請求します。
7. NTT西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから一定期間内に本サービスを解約した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を工事費として当社から請求します。

⑧Driveひかり電話について

1. Driveひかり電話のご利用には、「③ 料金について」に記載された各プランの契約が必要です。
2. Driveひかり電話ご利用には、「ホームゲートウェイ」等が必要です。114（お話し中調べ）等、一部かけられない番号があります。
3. 現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

NTTの加入電話等を利用しているお客様が、本サービスを同一設置場所で利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを「番号ポータビリティ」といいます。
※番号ポータビリティご利用には、別途1番号ごとに同番移行工事費がかかります。番号ポータビリティのご利用には、NTTの加入電話等の利用休止又は契約解除等の解除をしていただく必要があります。
※加入電話等の利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT等より請求されます。利用休止から5年間を経過し、さらにその後5年間（累計10年間）を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用の申出がない場合には、解約の扱いとなります。詳細はNTT等にお問い合わせください。
※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越し等）する際は、NTTの加入電話等において同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
※加入電話等の利用休止又は契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTTにて提供するサービス（割引サービス等）は解約となります。
※電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の当社にて提供するサービス（フリーダイヤル、ナビダイヤルを除きます。）は解約となります。
※本サービスはマイライン対象外です。したがって、加入電話等から現在お使いの電話番号を継続して本サービスで利用するお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
※定額料金の発生する割引サービス等の他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
※月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービス等の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
※Driveひかり電話にてご利用となる電話番号（加入電話等からの番号ポータビリティでの電話番号）は、Driveひかり電話解約時にNTTの加入電話等へ番号ポータビリティして継続利用することができます。
4. Driveひかり電話解約時の電話番号の扱いについて
Driveひかり電話でご利用の電話番号は、Driveひかり電話解約時に番号ポータビリティして継続利用することはできません。（加入電話等からの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTTの加入電話等へ番号ポータビリティして継続利用する場合を除きます。）
5. 転用について
ご利用中のNTTのひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。NTTが提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
【東日本エリアの方】転用後のプランはDriveひかり電話の「基本プラン」となります。
【西日本エリアの方】転用のお手続前に、NTT西日本へ「基本プラン」又は「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。NTTの「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。
【東日本エリアの方】転用後は、自動解約となります。
【西日本エリアの方】転用のお手続前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。
※なお、「Driveひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合は全て従量課金となります。
6. ご利用上の注意事項
• 緊急通報等について緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合
発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知いたします（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHS又はお近くの公衆電話の利用をお願いします。
• 工事について
お客様のご利用場所及び設備状況等により、利用開始までの期間は異なります。設備状況等により、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、利用いただけない場合があります。
• 接続できない番号について
本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」でご確認ください。本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）等はできません。一部電話機・FAX等に搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR（スーパーACR等）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。
Driveひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続を行ってください。（一部の「1××」の番号への発信はできません。）106（コレクトコール「コミュニケータ扱い」）、108（自動コレクトコール）、114（お話し中調べ）等、一部かけられない番号があります。フリーダイヤルご契約者がDriveひかり電話（IP電話）を着信させない契約としている場合はDriveひかり電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。
7. 契約の事業者へ連絡を要するサービスについて
• ガス漏れ等の自動通報・遠隔検針等、ノーリンギングサービスをご利用の場合
契約の事業者（ガス会社等）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者にDriveひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、Driveひかり電話でもノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、契約の事業者へご相談ください。
• セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者（警備会社等）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へDriveひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
• 着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者において、Driveひかり電話は契約可

能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へDriveひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者との解約手続等が必要となる場合があります）。

8. ご利用機器について

ISDN対応電話機、G4FAX等、利用いただけない電話機があります。（アダプタ等の追加により利用いただけるISDN対応電話機もあります。）FAXはG3モードのみ利用いただけます。
※G4モード等のディジタル通信モードでは利用いただけませ ん。
※スーパーG3モードの場合、通信環境により利用いただけない場合があります。
※G3モードでご利用であっても、通信相手が ISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタ等の設定によっては、Driveひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
※加入電話等でご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続を行ってください。
※ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、Driveひかり電話の開通日以降に実施してください。Driveひかり電話の開通日以前に接続した場合、インターネット及びDriveひかり電話はご利用いただけません。
※ホームゲートウェイを初めて接続する場合等、電源を入れた後、起動するまで5分程度かかることがあります。
※ホームゲートウェイは、回線終端装置（又はVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置（又はVDSL宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続するとDriveひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
※接続できる電話機の台数は、2台までとなります。
※電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。
※ホームゲートウェイをVDSL機器又は回線終端装置との一体型でご利用のお客様がDriveひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままホームゲートウェイ機能を自動停止させていただくか、VDSL機器又は回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能及び無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
※ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知いたしますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があ ります。

9. 月額料金について

プラン	月額基本料
Driveひかり電話	550円
Driveひかり電話プラス	1,650円
Driveひかり電話スマート ※	880円
Driveひかり電話スマートプラス ※	1,980円

※通常のDriveひかり電話プランより、通話料を10%割引するプランです。

10. 国際通話について

● 国際通話等における発信番号通知について

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございませんので、ご了承ください。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

11.電話帳の掲載等について

電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称等、通常お使いになっているものに限らせていただきます。1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。（「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象）1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行の都度追加分1掲載ごとに550円です。電話帳発行の都度同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。お客様のご希望により掲載しないこともできます。

12. その他の留意事項

Driveひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤル等で、混雑により「しばらくお待ちください」等のガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。最後の番号をダイヤルしてから約4～6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信いたします。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」（シャープ）を押してください。

本サービスは、NTTにて提供するソフトウェア（スマホdeひかり電話、ひかり電話ソフトフォン等）、機器（シルバーホン等）はサポート対象外となります。

13.工事担当者を派遣せずに、Driveひかり電話に関する工事を行う場合

Driveひかり電話又はDriveひかり電話の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

⑨その他

1. Drive光のサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 最新の「Drive光重要事項説明書」については、当社WEBサイト（http://drive-net.jp/）にてご確認ください。
3.本重要事項説明書に記載している金額（契約解除料を除きます。）は、全て税込金額になります。

⑩サービス提供会社・お問合せ先

株式会社イージェーワークス
Driveカスタマーサポート：0120-122-839
受付時間：11:00～17:00（土日祝日休み）

2018年8月1日制定
2020年10月1日改定
2020年12月1日改定
2021年4月1日改定
2022年7月1日改定
2023年1月19日改定
2023年2月16日改定
2024年12月1日改定