

Drive LTE (GL09P/GL10P) 重要事項説明書

1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 本サービスは特定商取引法第26条第1項第8号ニに基づきクーリング・オフ規定の適用外となりますがお申込み(支払決済方法の受領)から8日以内であれば契約解除が可能となります。契約解除をご希望の際は、お申込みから8日以内に「Driveサポートセンター」(03-5981-8103)までご連絡ください。ただし、当該商品を使用(開封、電源を入れての接続など)した場合は、クーリング・オフができなくなりますのでご注意ください。
- 最新の「Drive LTEサービス契約約款」については、当社Webサイトにてご確認ください。(URL:http://www.drive-net.jp/)
- 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ「ユーザーIDおよびパスワード」を開示しないでください。
- Drive LTEは、イー・アクセス株式会社が提供する高速モバイル通信網(LTE通信規格)を利用して通信する高速モバイル通信(ワイヤレスブロードバンド)サービスです。

2. Drive LTE サービスについて

- 提供エリアについて
お申し込みの際には、本サービスをご利用になる場所がサービス提供エリア内であることをご確認ください。提供エリア内であっても電波状況等によりご利用できない場合があります。また、イー・アクセス株式会社における設備の変更や撤廃等により、提供エリアは随時変更になります。前項のような状況において、サービスの利用が不可能となった場合や、通信品質の劣化が発生した場合でも、料金の返還や減免は行いません。
- 回線速度について
EMOBILE 4Gの通信速度は、下り(受信時)最大110Mbps/上り(送信時)最大10Mbpsとなります。LTEの通信速度は、下り最大75Mbps/上り最大25Mbpsとなります(いずれも対応エリアは一部のみ)。その他3Gエリアでは下り最大42Mbps/上り最大5.8Mbpsとなります(5.8Mbps対応エリアは一部)。サービスエリアの詳細はイー・アクセス株式会社Webサイトでご確認ください。最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。EMOBILE 4Gは、第3.5世代移動通信システム以上の技術に対しても4Gの呼称を認めるという国際電気通信連合(ITU)の声明に基づきサービス名称として使用しています。
- 接続について
無通信状態が2時間続いた場合、または連続して6時間接続をおこなった場合は自動的に接続を終了します。毎月ご利用のデータ量が7Gバイトを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信最大128kbpsに低速化します。
通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のために、直近3日間のパケット通信量が839万パケット(約1Gバイト)以上の通信があるお客様に対し、当日6:00～翌6:00まで帯域制御を行います。2014年1月以降、上記通信制御はメイン回線(*1)にのみ実施され、サブ回線(*1)に対しては24時間ごとのパケット通信量が300万パケット(約366Mバイト)以上の場合、当日21時～翌2時の期間通信制御が実施されます。なお、通信の切断は行いません。
下記コンテンツサービスをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。(最適化されたデータの復元は行いません。なお、通信の切断は行いません。1ヵ月におけるデータ通信量が6GBを超えた場合および7GBを超えた場合、それぞれお客様が利用したデータ通信量をSMSにてお知らせいたします。
-P2P(主にファイル交換)(*2)
-VoIP利用する通信(*2)
-動画、画像などの一部(*2)
-大量のデータ通信、または長時間接続を伴うパケット通信
「ソフトバンクWi-Fiスポット」の通信料は無料です。ただし本サービスをご利用になる場所での電波状況によっては自動的にWi-Fi通信から「EMOBILE LTE」の通信に切り替わる場合があります。「ソフトバンクWi-Fiスポット」は一部のエリア及び海外ではご利用できませんのでご注意ください。また一部アクセスを制限しているサイトがあります。ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境により、通信速度が低下、また通信できない場合があります。その他、本サービスのご利用にあたっては、ソフトバンクモバイル株式会社が別に定める「ソフトバンクWi-Fiスポット利用規約」にご同意のうえご利用ください。
本サービスはイー・モバイルが提供する国際ローミングには対応しておりません。
(*1) メイン回線・サブ回線は自動選択されます。どちらの回線をご利用中かは端末ディスプレイにてご確認ください。
(*2) メイン回線(*1)が対象、2014年1月以降サブ回線(*1)ご利用の場合も対象とする。それまでの期間サブ回線においてはP2P通信方式を用いたファイル交換や一部のオンラインゲームはご利用いただけません。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポート等、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

3. 約款の適用について

株式会社TwelveはDrive LTE契約約款(以下「サービス約款」といいます)第1条により、Drive LTE(以下「本サービス」をいいます。)を、本サービスに基づき、別途定めるプラン及びコースの利用契約等について規定する本サービスの付属約款、利用上の注意事項または利用条件等の告知も、名称の如何にかかわらず、サービス約款の第2章に定める契約者に提供致します。

4. Drive LTEフラットプランの料金について

- Drive LTEフラットプラン
1利用契約ごとに月額

Drive LTEフラットプラン(税抜)	事務手数料(税抜)	最低利用期間
3,600円/月(※1~※5)	3,000円	提供開始月から24ヵ月間

※1)ご契約月の翌月を1ヵ月目とする25ヵ月目(以下「移行月」といいます。)の25日までに当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に2年間を契約期間とし、自動更新となります。尚、移行月の1日から25日までになされた解約については、契約解除料が発生しないものとし、

※2)ご契約月の翌月を1ヵ月目とする24ヵ月目を越えるご利用が本プランの適用条件となります。ご契約月の翌月を1ヵ月目とする24ヵ月目までに解約した場合、下記5に定める契約解除料がかかります。

※3)月途中の加入・解約の場合でも、基本使用料の日割り計算は行いません。

※4)月々の合計利用料の他に、ユニバーサル料(2円/月(税抜))2回線分が別途かかります。

2. オプションサービス利用料 アシスト1000・アシスト1700・アシスト2100

1利用契約ごとに月額

オプションサービス利用料	金額(税込)
アシスト1000	金1,000円(※1)
アシスト1700	金1,700円(※1)
アシスト2100	金2,100円(※1)

※5)当社指定のタブレットPCやパソコン等にご指定いただいた場合のサービス利用料になります。

※6)アシスト1000・アシスト1700・アシスト2100プランはご利用開始月を含め24ヵ月を越えるご利用が本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、下記、契約解除料がかかります。

5. 契約解除料について

1. Drive LTEフラットプラン(税抜)

1利用契約ごとに

利用期間	ご契約月	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目
契約解除料	36,572円	35,429円	34,286円	33,143円	32,000円	30,858円	29,715円	28,572円	27,429円
利用期間	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目
契約解除料	27,429円	26,286円	25,143円	24,000円	22,858円	21,715円	20,572円	19,429円	18,286円
利用期間	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目	25ヵ月目
契約解除料	18,286円	17,143円	16,000円	14,858円	13,715円	12,572円	11,429円	10,286円	9,143円

※1) Drive LTEプランは、移行月の25日までに当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思表示がない場合には、自動的に更新されるものとし、

なお、移行月の25日までになされた解約は、契約解除料が発生しないものとし、

※2)ご契約月の翌月を1ヵ月目とする25ヵ月目以降、契約満了月の翌月(移行月)以外に解約をされる場合は、解除料9,500円が発生します。

※3)契約者は、当社の承諾を得た上で、LTEプラン以外のプランの最低利用期間中に利用中のLTEプラン以外のプランを解約し、LTEプランを新規で申し込むことができるものとし、この場合、契約者は当該利用中のプランの契約解除料を当社に支払うものとし、

2. オプションサービス利用料

アシスト1000(税込)

1利用契約ごとに

利用期間	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目
契約解除料	24,000円	23,000円	22,000円	21,000円	20,000円	19,000円	18,000円	17,000円
利用期間	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目
契約解除料	16,000円	15,000円	14,000円	13,000円	12,000円	11,000円	10,000円	9,000円
利用期間	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
契約解除料	8,000円	7,000円	6,000円	5,000円	4,000円	3,000円	2,000円	1,000円

アシスト1700(税込)

1利用契約ごとに

利用期間	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目
契約解除料	40,800円	39,100円	37,400円	35,700円	34,000円	32,300円	30,600円	28,900円
利用期間	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目
契約解除料	27,200円	25,500円	23,800円	22,100円	20,400円	18,700円	17,000円	15,300円
利用期間	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
契約解除料	13,600円	11,900円	10,200円	8,500円	6,800円	5,100円	3,400円	1,700円

アシスト2100(税込)

1利用契約ごとに

利用期間	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目
契約解除料	50,400円	48,300円	46,200円	44,100円	42,000円	39,900円	37,800円	35,700円
利用期間	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目
契約解除料	33,600円	31,500円	29,400円	27,300円	25,200円	23,100円	21,000円	18,900円
利用期間	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
契約解除料	16,800円	14,700円	12,600円	10,500円	8,400円	6,300円	4,200円	2,100円

※契約者は、当社の承諾を得た上で、LTEプラン以外のプランの最低利用期間中に利用中のLTEプラン以外のプランを解約し、LTEプランを新規で申し込むことができるものとします。この場合、契約者は当該利用中のプランの契約解除料を当社に支払うものとします。

6. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- (1)お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。ただし、当社提供商材であるインターネット接続サービスである Drive を同時にお申し込みいただいたお客様については Drive との同時請求となります。
- (2)ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定のWebサイトを經由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

2. 料金のご請求について

- (1)Drive LTE の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Drive LTE 以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

7. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、Driveサポートセンター(03-5981-8103)へご連絡ください。お引越等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、Driveサポートセンター(03-5981-8103)へご連絡いただき、定める手順に従い解約手続きを行っていただきます。この場合、毎月 2 5 日までに所定の手続きが完了したものが、当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

8. データ通信機器の発送について

- 1.お支払方法か、決済方法の確定後1～3日後に弊社よりデータ通信機器を発送いたします。(年末年始および当社指定休日はこの限りではありません。)
- 2.データ通信機器は、お支払決裁の確定後2～4日程度でお客様のお手元に到着します。(配送業者の状況により前後することがあります。)
- 3.データ通信機器発送の際、弊社にてデータ通信機器の動作確認および利用開始の登録を実施します。
- 4.到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
- 5.必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
- 6.お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
- 7.長期のご不在や発送先の誤り等で、弊社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。またご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただく場合もございます。(解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。)

9. 初期不良について

- 1.データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、弊社窓口まで早急にご連絡ください。弊社で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- 2.早急に弊社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
- 3.初期不良によるデータ通信機器の交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
- 4.初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

10. データ通信機器の故障について

- 1.データ通信機器は弊社からの発送日を起算日として 1 年を保証期間とさせていただきます。
- 2.保証期間中の故障につきましては、弊社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
- 3.故障によりデータ通信機器が修理または交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
- 4.お客様の故意、過失による故障の場合は、保証期間中であっても有償となり実費を頂きます。

- 5.データ通信機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
- 6.保証期間終了後のデータ通信機器故障修理については有償となります。弊社窓口までご連絡ください。

11. お申込みの取消(キャンセル)について

- 1.お申込み後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合は、弊社から端末が発送された日から10日以内にDriveサポートセンター(03-5981-8103)までご連絡ください。
 2. 弊社から端末が発送された日から10日以上経過した場合には、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1が発生いたしますのでご注意ください。
- ※1) 解約時に発生する所定の料金は「5.契約解除料について」をご確認ください。

12. 個人情報の利用目的について

届け出いただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

13. その他

- 1.Drive LTE のサービス内容は予告なく変更することがあります。
- 2.記載している表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てになります。

14. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社Twelve
Driveサポートセンター
03-5981-8103
受付時間: 10:00~21:00 (年末年始を除く)
メール: drive_support@drive-net.jp

2016.12.26