

Drive ひかり電話サービス契約約款

第1条（本サービスの提供等）

株式会社イージェーワークス（以下「当社」といいます。）は、当社が別途定める Drive 会員規約に基づく個別サービスとして、別途規定する Drive 光サービス契約約款及び Drive ひかり電話サービス契約約款（以下「本約款」といいます。）に基づき、Drive ひかり電話サービス（以下「本サービス」といいます。）を契約者に提供します。

第2条（本サービスの種類等）

本サービスに関するプランの内容、条件等の詳細及び補足は、別紙1（本サービスの詳細）から別紙3（本約款の補足）までに記載のとおりとします。

2017年2月1日制定

2021年4月1日改定

2024年12月1日改定

別紙1 本サービスの詳細

【本サービスの利用条件】

本サービスの利用には、当社が提供する電気通信回線の Drive 光サービスを契約者が利用し、契約者回線を保有することが前提です。

【本サービスの各プラン料金】

1 工事費

(1) 基本工事費・交換機等工事費・機器工事費

① 基本工事費 ※1

区分	料金	単位
工事担当者を派遣する場合	8,250円	1工事ごと
工事担当者を派遣しない場合	2,200円	1工事ごと

② 交換機等工事費(a)

区分	料金	単位	
基本機能	1,100円	1利用者回線ごと	
発信者番号通知の変更を行う場合	770円	1番号ごと	
Driveひかり電話プラス/Driveひかり電話スマートプラス ※2	1,100円	1利用者回線ごと	
付加サービス	番号お知らせサービス ※2	1,100円	1利用者回線ごと
	番号通知リクエストサービス ※2	1,100円	1番号ごと
	通話中着信サービス ※2	1,100円	1番号ごと
	転送電話サービス ※2	1,100円	1利用者回線ごと
	迷惑電話拒否サービス ※2	1,100円	1利用者回線又は1番号ごと
	着信通知メール ※2	1,100円	1番号ごと
	FAX通知メール ※2	1,100円	1利用者回線ごと
	一括転送機能	1,100円	1利用者回線ごと
	故障・回復通知機能	1,100円	1利用者回線ごと

③ 交換機等工事費(b)

区分		料金	単位
付加サービス	追加番号サービス ※2	770円	1番号ごと
	複数チャンネルサービス ※2	1,100円	1利用者回線ごと
	テレビ電話	無料	1利用回線ごと
	高音質電話	無料	1利用回線ごと
同番移行 ※3		2,200円	1番号ごと
ひかり電話短縮ダイヤル		1,100円	1工事ごと
特定番号許可サービス		1,100円	1事業者番号ごと
事業所間内線サービス		1,100円	1工事ごと

④ 交換機等工事費(c)

区分		料金	単位
着信課金サービス（基本機能）		1,100円	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと
オプション機能	発信地域振分機能	1,100円	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと
	話中時迂回機能	1,100円	1迂回グループごと
	着信振分接続機能	1,100円	1振分グループごと
	受付先変更機能	1,100円	1受付先変更ごと
	時間外案内機能	1,100円	1番号ごと
	カスタマコントロール機能	1,100円	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと
	特定番号通知機能	1,100円	1番号ごと

⑤ 機器工事費

区分	料金	単位
ホームゲートウェイ (N) 設置工事	1,650円	1装置ごと
ホームゲートウェイ (N) 設定工事	1,100円	1装置ごと
オフィスタイプ対応アダプター8チャンネル用	10,450円	1装置ごと
オフィスタイプ対応アダプター (4チャンネル対応)	8,800円	1装置ごと
オフィスタイプ対応アダプター (8チャンネル対応)	10,450円	1装置ごと
オフィス：(エース) 対応アダプター (4チャンネル対応)	8,800円	1装置ごと
オフィス：(エース) 対応アダプター (8チャンネル対応)	10,450円	1装置ごと
オフィス：(エース) 対応アダプター (23チャンネル対応)	17,600円	1装置ごと
オフィス：(エース) 複数機器対応アダプター (32チャンネル対応)	14,300円	1装置ごと
オフィス：(エース) 複数機器対応アダプター (300チャンネル対応)	17,600円	1装置ごと
設定変更工事	5,280円	1装置ごと

※1 Drive 光と同時に工事を実施する場合は、減額されることがあります。

※2 「Drive ひかり電話」・「Drive ひかり電話プラス」・「Drive ひかり電話スマート」・「Drive ひかり電話スマートプラス」と同時に工事を実施する場合は、減額されることがあります。

※3 交換機等工事の同番移行は、利用中の加入電話等の利用を休止し、同一番号を Drive ひかり電話で利用する場合にかかる費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費 2,200 円が契約者回線単位でかかります。

(2) その他工事費

- ① 土日祝日に工事を実施する場合、土日祝日加算工事費 3,300 円がかかります。
- ② 夜間時間帯 (17 時から 22 時まで) 及び年末年始 (12 月 29 日から 1 月 3 日までの 8 時 30 分から 22 時) に工事を実施する場合、工事費の合計額から 1,100 円を差し引いて 1.3 倍した額に、1,100 円を加算した金額の請求となります。
- ③ 深夜時間帯 (22 時から翌 8 時 30 分まで) に工事を実施する場合、工事費の合計額から 1,100 円を差し引いて 1.6 倍した額に、1,100 円を加算した金額の請求となります。
- ④ 工事費 (基本工事費は除きます。) の合計額が 31,900 円を超える場合は、31,900 円ごとに加算額 3,850 円がかかります。
- ⑤ 工事訪問時刻について、昼間帯 (9 時から 16 時まで)、夜間帯 (17 時から 21 時まで)、深夜帯 (22 時から翌 8 時まで) の正時を指定した場合は、通常の工事費に対して、次の費用が加算されます。なお、工事訪問時刻は、申込日の 10 日後以降について指定できる

ものとしてします。

9時から16時まで：12,100円

17時から21時まで：22,000円

22時から翌8時まで：33,000円

※廃止、移転元に係る工事には、適用対象外となります。

※2以上の開通工事を同時に行った場合は、「1工事」として取り扱い、工事費を算定します。

※異なるサービスの工事を同時に行った場合は、「1工事」として取り扱い、工事費を算定します。

- ⑥ 工事担当者派遣の有無については、当社、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）が決定します。
- ⑦ 工事担当者を派遣する工事において、工事日当日に契約者不在その他の契約者都合で工事ができなかった場合、契約者に対して工事費を請求することがあります。
- ⑧ 契約者の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

2 利用料金

① 月額利用料

プラン名	月額基本料
Driveひかり電話	550円
Driveひかり電話プラス	1,650円
Driveひかり電話スマート	880円
Driveひかり電話スマートプラス	1,980円

※別途、1電話番号ごとに毎月電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料がかかります。

※ひかり回線をご利用の場合、別途「ブロードバンドユニバーサルサービス料」が発生します。同料金に関する具体的な金額および徴収月は、事前のポータルサイト等における通知により確定します。各料金は支援機関の見直しにより金額が変更される場合があります。

※「Drive ひかり電話プラス」・「Drive ひかり電話スマートプラス」は、月額基本料で480円分の通話が利用できます。余った通話分は翌月に繰り越されますが、翌月に使い切れなかった場合、又はサービスの変更、Drive ひかり電話契約の解約の場合は、繰り越した通話分は無効となります。月額基本料に含まれる通話分の対象通話は、Drive ひかり電話（データ接続機能によるデータ通信は除きます。）、NTT 東日本・NTT 西日本のひかり電話

(データ接続機能によるデータ通信は除きます。)、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット、他社一般加入電話、他社 IP 電話 (050 番号への通話を除きます。) のみとなります。

② 対応機器月額利用料

プラン名	月額基本料
ひかり電話対応機器	220円
無線LANカード	110円(1枚当たり)

③ 付加サービス月額利用料

サービス名	料金	単位
番号お知らせサービス	440円	1利用回線ごと
番号通知リクエストサービス ※1	220円	1利用回線ごと
通話中着信サービス	330円	1利用回線ごと
転送電話サービス	550円	1番号ごと
迷惑電話拒否サービス	220円	1利用回線又は1番号ごと
着信通知メール	110円	1番号ごと
FAX通知メール ※2	110円	1番号ごと
追加番号サービス ※3	110円	1番号ごと
複数チャンネルサービス	220円	1チャンネルごと
テレビ電話	無料	1番号ごと
高音質電話	無料	1番号ごと
データ接続サービス ※4	無料	1番号ごと
グループ通話定額	440円	1チャンネルごと
ひかり電話短縮ダイヤル	ブロック内利用型 ※5	11,000円
	全国利用型 ※6	16,500円

サービス名	料金	単位	
着信課金サービス ※7	1,100円	1通話料着信者払いサービス番号ごと	
複数回線管理機能	1,100円	1通話料着信者払いサービス番号ごと	
発信地域振分機能	385円	1通話料着信者払いサービス番号ごと	
話中時迂回機能	880円	1迂回グループごと	
着信振分接続機能	770円	1振分グループごと	
受付先変更機能	1,100円	1受付先変更ごと	
時間外案内機能	715円	1番号ごと	
カスタマーコントロール機能	無料	1通話料着信者払いサービス番号ごと	
特定番号許可サービス	発着信制御利用料	550円	制御する番号ごと
許可番号リスト利用料	1ブロックプラン	110円	最大20件
	5ブロックプラン	550円	最大100件
	25ブロックプラン	1,650円	最大500件
	50ブロックプラン	2,200円	最大1,000件
	600ブロックプラン	11,000円	最大12,000件

※付加サービスによっては、同時に利用いただくことができない組み合わせがあります。

※「Drive ひかり電話プラス」・「Drive ひかり電話スマートプラス」は、月額利用料に「番号お知らせサービス」・「番号通知リクエストサービス」・「通話中着信サービス」・「転送電話サービス」・「迷惑電話拒否サービス」・「着信通知メール」が、それぞれ1契約ずつ含まれます。

※1 「番号通知リクエストサービス」の利用には、併せて「番号お知らせサービス」の契約が必要です。

※2 「FAX 通知メール」を契約した場合、同一電話番号で「転送電話サービス」は利用できません。別途「追加番号サービス」を契約したとき、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます。

※3 基本契約の1番号を含め、最大5番号まで追加可能です。

※4 別途通話料及び通信料が発生します。

※5 NTT 東日本地域の場合は「北海道・東北・信越・関東」の4ブロックのうち指定した1ブロック内から、NTT 西日本地域の場合は「東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄」の6ブロックのうち指定した1ブロック内からの発信を受けることができます。2ブロック以上利用する場合は、全国利用型のNTT 東日本地域及びNTT 西日本地域の契約が必要です。

※6 NTT 東日本地域の場合は「北海道・東北・信越・関東」全域から、NTT 西日本の場合は「東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄」全域からの発信を受けることができます。なお、NTT 東日本地域においてNTT 西日本地域からの発信を受けるためには別途NTT 西日本地域における「Drive 光」、「Drive ひかり電話」及び「ひかり電話短縮ダイヤル」、NTT 西日本地域においてNTT 東日本地域からの発信を受ける y s m r には別途NTT 東日本地域における「Drive 光」、「Drive ひかり電話」及び「ひかり電話短縮ダイヤル」の契約が必要です（別途契約料・工事費・月額利用料等がかかります。）。

※7 月額利用料に加え、1通話料着信者払いサービス番号ごとに電話ユニバーサルサービス料がかかります。

④ 通話料・通信料

区分		通話料・通信料	
通話・通信（国内）	ひかり電話への通話	8.8円/3分	
	NTT東日本/NTT西日本の加入電話、 INSネットへの通話及び117・171等への通話	8.8円/3分	
	他社固定電話への通話	8.8円/3分	
	携帯番号への通話	グループ1-A	17.6円/60秒
		グループ1-B	19.25円/60秒
		グループ1-C	11.88円/3分
	他社IP電話(050番号)への通話	グループ2-A	11.44円/3分
		グループ2-B	11.55円/3分
		グループ2-C	11.88円/3分
	PHSへの電話	区域内	11円/60秒
		～160km	11円/45秒
		160km超	11円/36秒
		上記通信料のほか通信1回ごと	11円

	ポケベル等(020で始まる番号)への通信		16.5円/45秒
		上記通信料のほか通信1回ごと	44円
	データ接続サービス対応機器から データ接続サービス対応機器への データ通信	利用帯域64Kbpsまで	1.1円/30秒
		利用帯域64Kbps超～512Kbps	1.65円/30秒
		利用帯域512Kbps超～1Mbps	2.2円/30秒
		利用帯域1Mbps超～2.6Mbps	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
	テレビ電話端末からFOMAへの映像通信		33円/60秒
	テレビ電話端末からテレビ電話端末への 映像通信データ接続サービス、 テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
国際通話	アメリカ合衆国(ハワイを除く): 9円/60秒国際通話の料金は、消費税がかかりません。)		

※「Drive ひかり電話スマートプラス」は、上記の通話料を10%割引します。

3 当社と接続する事業者

プラン名	当社と接続する事業者
グループ1-A	株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社
グループ1-C	株式会社NTTドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)
グループ2-A	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社NTTドコモ、株式会社QTnet、株式会社オブテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、株式会社トークネット、楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社エネコム
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社

4 その他

(1) 電話帳重複掲載料金

1 契約について1掲載は無料ですが、契約者の請求により2つ以上の掲載を希望する場合は、電話帳1発行ごと1掲載当たり電話帳重複掲載料金550円がかかります。

(2) 電話番号変更料金

1 番号について 1 回につき 3,080 円が発生します。

別紙2 各プランの詳細

各プランの詳細は、当社 WEB サイト (<http://drive-net.jp/>) に掲載するものとします。

別紙3 本約款の補足

【本サービスの提供区域】(Dive 光サービス契約約款第16条)

本サービスの提供区域は、NTT 東日本・NTT 西日本が音声利用 IP 通信網サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名は NTT 東日本・NTT 西日本の使用するものに準じます。