

# Drive LTE重要事項説明書

## 1. ご契約に当たって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申込みをお断りする場合があります。
- 本サービスは特定商取引法第26条(適用除外)第1項第8号ニに基づきクーリング・オフ規定の適用外となりますが、契約後に送付される契約書面をお客さまが受領した日、又は端末が到着した日のいずれか遅い日を初日とした8日間の期間内に、初期契約解除を行うことができます。
- 最新のDrive LTEサービス契約約款(以下「本約款」といいます。)については、当社WEBサイト(<http://www.drive-net.jp/>)にてご確認ください。
- 新規お申込み時に発行させていただきましたユーザーID及びパスワードは、カスタマーサポートにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者にユーザーID及びパスワードを開示しないでください。
- Drive LTEは、ソフトバンク株式会社が提供する高速モバイル通信網(LTE通信規格)を利用して通信する高速モバイル通信(ワイヤレスブロードバンド)サービスです。

## 2. Drive LTEサービスについて

- 提供エリアについて  
お申込みの際には、本サービスをご利用になる場所がサービス提供エリア内であることをご確認ください。提供エリア内であっても電波状況等によりご利用できない場合があります。また、ワイモバイル株式会社における設備の変更や撤廃等により、提供エリアは随時変更になります。このような状況において、サービスの利用が不可能となった場合や、通信品質の劣化が発生した場合でも、料金の返還や減免は行いません。
- 回線速度について  
ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポート等、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況及び設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- 接続について  
ネットワーク品質及び利用の公平性確保を目的に、以下に該当するお客様を対象に通信速度を制御する場合があります。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

対象	制御時間
直近3日間(当日は含みません。)の packets 通信量が839万 packets以上(※)	提供開始月から24か月間

※2電話番号のうち一方の回線が対象となります。2014年1月以降、2電話番号のうち両回線ご利用分を合算した通信量が対象となります。それまでの期間、上記対象となっていない回線のご利用分においては24時間ごとの packets 通信量が300万 packetsを超えた場合、当日21時から翌日2時の間に通信速度制限を実施する場合があります。

- 1か月におけるデータ通信量が6GBを超えた場合及び7GBを超えた場合、それぞれお客様が利用したデータ通信量をSMSにてお知らせいたします。
- Wi-Fiスポットの利用につきましては、ソフトバンク株式会社が定める「ソフトバンクWi-Fiスポット利用規約」([https://www.softbank.jp/mobile/legal/spguide/wifi\\_spots/](https://www.softbank.jp/mobile/legal/spguide/wifi_spots/))に同意のうえご利用いただけます。

## 3. 約款の適用について

当社は、本約款第1条(約款の適用)により本サービスを別途定めるプラン及びコースの利用契約等について規定する本サービスの付属約款利用上の注意事項又は利用条件等の告知も名称の如何にかかわらず契約者に提供いたします。

## 4. 月額利用料について

### 1. Drive LTE

#### 1利用契約ごとに月額

##### ①Drive LTE Sスタンダードプラン

Drive LTE Sスタンダードプラン 基本使用料(税抜)	事務手数料 (税抜)	最低利用期間
4,380円/月 (※1~※4)	3,000円	ご契約月の翌月を 1か月目とする24か月間

##### ②Drive LTE Sプラン

Drive LTE Sプラン 基本使用料(税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
通信 無制限	4,380円/月 (※1~※4)	3,000円	ご契約月の翌月を 1か月目とする24か月間
通信制限 7GB	2,980円/月 (※1~※4)		

##### ③Drive LTEパラダイスプラン

Drive LTEパラダイスプラン 基本使用料(税抜)	事務手数料 (税抜)	最低利用期間

3か月目まで	2,888円/月 (※1~※4)	クレジット カード決済： 3,000円 口座振替： 18,888円	ご契約月の翌月を 1か月目とする24か月間
4か月目から 24か月目まで	3,444円/月 (※1~※4)		
25か月目以降	3,999円/月 (※1~※4)		

## ④Drive LTEハイスピードプラン

Drive LTEハイスピードプラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	速度制限解除料 (税抜)	最低利用期間
24か月目まで	3,696円/月 (※1~※4)	3,000円	500円/500MB (※7~※8)	ご契約月の翌月を 1か月目とする24か月間
25か月目以降	4,196円/月 (※1~※4)			

## ⑤Drive LTEフラットプラン

Drive LTEフラットプラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
3,600円/月 (※1~※4)		3,000円	ご契約月の翌月を 1か月目とする24か月間

## ⑥Drive レンタルプラン

Drive レンタルプラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
通信 無制限	4,888円/月	0円	-
通信制限 7GB	4,200円/月		
通信制限 30GB	4,888円/月		

## ⑦Drive LTE レンタルフレックスプラン

Drive LTE レンタルフレックスプラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
通信 無制限	4,888円/月	0円	-
通信制限 7GB	4,200円/月		

## ⑧Drive LTE スマートプラン

Drive LTE スマートプラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
3,880円/月 (※3~※6)		0円	ご契約月の翌月を 1か月目とする12か月間

## ⑨Drive LTE バリュープラン

Drive LTE バリュープラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
通信 無制限	4,580円/月	0円	-

## ⑩Drive LTE バリュー7プラン

Drive LTE バリュー7プラン 基本使用料 (税抜)		事務手数料 (税抜)	最低利用期間
通信制限 7GB	3,980円/月	0円	-

※1 ご契約月の翌月を1か月目とする25か月目 (以下「移行月」といいます)。25日までに当社所定の手続に従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、さらに2年間を契約期間とし、自動更新となります。なお、移行月の1日から25日までになされた解約については、契約解除料が発生しないものとします。

※2 ご契約月の翌月を1か月目とする24か月目を超えるご利用が本プランの適用条件となります。ご契約月の翌月を1か月目とする24か月目までに解約した場合、下記5に定める契約解除料がかかります。

※3 ご契約月の基本使用料は、端末発送日にかかわらず、上記表に定める基本使用料をお支払いいただきます。

※4月途中の加入・解約の場合でも、基本使用料の日割り計算は行いません。

※5 ご契約月の翌月を1か月目とする12か月目（以下「移行月」といいます。）の25日までに当社所定の手続に従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、さらに1年間を契約期間とする自動更新となります。なお、移行月の1日から25日までになされた解約については、契約解除料が発生しないものとします。

※6 ご契約月の翌月を1か月目とする12か月目を超えるご利用が本プランの適用条件となります。

※5当月にご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り128kbpsに制限されます。

※6※7に定める速度制限の解除をする場合は別途お申込みが必要です。お申込みには、速度制限解除料として、解除する通信速度制限が各プランごとの利用量に応じ、上記表に定める金額がかかります。速度制限の解除は、お申込み当月のみ適用されます。

※7月々の合計利用料のほかに、ユニバーサル料は1番号当たり3円/月額です。なおご契約につき、2電話番号のご利用となるので、2電話番号当たりのユニバーサル料として6円/月額が発生します。

2. オプションサービス利用料 アシスト1000・アシスト1700・アシスト2100

1利用契約ごとに月額

オプションサービス利用料	金額(税込)
アシスト1000	1,000円
アシスト1700	1,700円
アシスト2100	2,100円

※ 当社指定のタブレットPCやパソコン等にご指定いただいた場合のサービス利用料になります。

※アシスト1000・アシスト1700・アシスト2100プランはご利用開始月を含め24か月を超えるご利用が本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、下記契約解除料がかかります。

**5. 契約解除料について**

▼2022年6月30日以前利用開始の契約者

- ①Drive LTE Sスタンダードプラン ※1 ※2  
9,500円（不課税）
- ②Drive LTE Sプラン ※1 ※2  
9,500円（不課税）
- ③Drive LTEパラダイスプラン ※1 ※2  
9,500円（不課税）
- ④Drive LTEハイスピードプラン ※1 ※2  
9,500円（不課税）
- ⑤Drive LTEフラットプラン ※1 ※2  
9,500円（不課税）
- ⑥Drive レンタルプラン  
0円

※端末が返還されない場合、端末代金40,000円（税抜）をお支払いいただきます。

- ⑦Drive LTE レンタルフレックスプラン  
0円

※端末が返還されない場合、端末代金40,000円（税抜）をお支払いいただきます。

- ⑧Drive LTE スマートプラン ※1 ※3  
9,500円（不課税）

※端末が返還されない場合、端末代金42,000円（税抜）をお支払いいただきます。

- ⑨Drive LTE バリュープラン  
0円

※端末が返還されない場合、端末代金42,000円（税抜）をお支払いいただきます。

- ⑩Drive LTE バリュー7プラン  
0円

※端末が返還されない場合、端末代金42,000円（税抜）をお支払いいただきます。

※1 移行月の25日までに当社所定の手続に従い、契約者から更新拒絶の意思表示がない場合には、自動的に更新されるものとします。なお、移行月の25日までになされた解約は、契約解除料が発生しないものとします。

※2ご契約月の翌月を1か月目とする25か月目以降、契約満了月の翌月（移行月以外に解約をされる場合は、解除料9,500円が発生します。

※3ご契約月の翌月を1か月目とする13か月目以降、契約満了月の翌月（移行月以外に解約をされる場合は、解除料9,500円が発生します。

2. オプションサービス利用料

アシスト1000（税込）

1利用契約ごとに

利用期間	1ヵ月か月目	2ヵ月か月目	3ヵ月か月目	4ヵ月か月目	5ヵ月か月目	6ヵ月か月目	7ヵ月か月目	8ヵ月か月目
契約解除料	24,000円	23,000円	22,000円	21,000円	20,000円	19,000円	18,000円	17,000円
利用期間	9ヵ月か月目	10ヵ月か月目	11ヵ月か月目	12ヵ月か月目	13ヵ月か月目	14ヵ月か月目	15ヵ月か月目	16ヵ月か月目
契約解除料	16,000円	15,000円	14,000円	13,000円	12,000円	11,000円	10,000円	9,000円
利用期間	17ヵ月か月目	18ヵ月か月目	19ヵ月か月目	20ヵ月か月目	21ヵ月か月目	22ヵ月か月目	23ヵ月か月目	24ヵ月か月目
契約解除料	8,000円	7,000円	6,000円	5,000円	4,000円	3,000円	2,000円	1,000円

アシスト1700（税込）

1利用契約ごとに

利用期間	1ヵ月か月目	2ヵ月か月目	3ヵ月か月目	4ヵ月か月目	5ヵ月か月目	6ヵ月か月目	7ヵ月か月目	8ヵ月か月目
契約解除料	40,800円	39,100円	37,400円	35,700円	34,000円	32,300円	30,600円	28,900円
利用期間	9ヵ月か月目	10ヵ月か月目	11ヵ月か月目	12ヵ月か月目	13ヵ月か月目	14ヵ月か月目	15ヵ月か月目	16ヵ月か月目
契約解除料	27,200円	25,500円	23,800円	22,100円	20,400円	18,700円	17,000円	15,300円
利用期間	17ヵ月か月目	18ヵ月か月目	19ヵ月か月目	20ヵ月か月目	21ヵ月か月目	22ヵ月か月目	23ヵ月か月目	24ヵ月か月目
契約解除料	13,600円	11,900円	10,200円	8,500円	6,800円	5,100円	3,400円	1,700円

アシスト2100 (税込)

1利用契約ごとに

利用期間	1ヵ月か月目	2ヵ月か月目	3ヵ月か月目	4ヵ月か月目	5ヵ月か月目	6ヵ月か月目	7ヵ月か月目	8ヵ月か月目
契約解除料	50,400円	48,300円	46,200円	44,100円	42,000円	39,900円	37,800円	35,700円
利用期間	9ヵ月か月目	10ヵ月か月目	11ヵ月か月目	12ヵ月か月目	13ヵ月か月目	14ヵ月か月目	15ヵ月か月目	16ヵ月か月目
契約解除料	33,600円	31,500円	29,400円	27,300円	25,200円	23,100円	21,000円	18,900円
利用期間	17ヵ月か月目	18ヵ月か月目	19ヵ月か月目	20ヵ月か月目	21ヵ月か月目	22ヵ月か月目	23ヵ月か月目	24ヵ月か月目
契約解除料	16,800円	14,700円	12,600円	10,500円	8,400円	6,300円	4,200円	2,100円

※契約者は、当社の承諾を得た上で、LTEプラン以外のプランの最低利用期間中に利用中のLTEプラン以外の

プランを解約し、LTEプランを新規で申し込むことができるものとします。この場合、契約者は当該利用中のプランの契約解除料を当社に支払うものとします。

▼2022年7月1日以降利用開始の契約者

2025年7月1日以降更新の契約者

①Drive LTE Sスタンダードプラン

4,380円 (不課税)

②Drive LTE Sプラン

通信無制限 : 4,380円 (不課税)

通信制限7GB : 2,980円 (不課税)

③Drive LTEパラダイスプラン

3か月目まで : 2,888円 (不課税)

4か月目から24か月目まで : 3,444円 (不課税)

25か月目以降 : 3,999円 (不課税)

④Drive LTEハイスピードプラン ※1 ※2

24か月目まで : 3,696円 (不課税)

25か月目以降 : 4,196円 (不課税)

⑤Drive LTEフラットプラン ※1 ※2

3,600円 (不課税)

⑥Drive レンタルプラン

0円

※端末が返還されない場合、端末が501HWのときは端末代金42,000円 (税抜)、端末が601HWのときは端末代金42,480円 (税抜)をお支払いいただきます。

⑦Drive LTE レンタルフレックスプラン

0円

※端末が返還されない場合、端末代金42,000円 (税抜)をお支払いいただきます。

⑧Drive LTE スマートプラン ※1 ※2

3,880円 (不課税)

※端末が返還されない場合、端末代金42,000円 (税抜)をお支払いいただきます。

⑨Drive LTE バリュープラン

0円

⑩Drive LTE バリュー7プラン

0円

アシスト1000

1,000円 (不課税)

アシスト1700

1,700円 (不課税)

アシスト2100

2,100円 (不課税)

【端末代金/弁済金】

お貸出し端末が当社が指定する返還先に返還されない場合、弁済金が発生いたします。

弁済金は解約月に利用料金、契約解除料に合算でご請求いたします。

プラン名	端末名称	弁済金
Drive LTE スマートプラン	501HW	42,000円 (税込46,200円)

	601HW	42,000円 (税込46,200円)
Drive LTE バリュー7プラン	501HW	42,000円 (税込46,200円)
Drive LTE バリュープラン	501HW	42,000円 (税込46,200円)
Drive LTE レンタルフレックスプラン	501HW	40,000円 (税込44,000円)
	601HW	40,000円 (税込44,000円)
Drive レンタルアルファプラン	U2s	20,000円 (税込22,000円)
Drive レンタルプラン	A305ZT	9,500円 (税込10,450円)
	305ZT	9,500円 (税込10,450円)
	A501HW	9,500円 (税込10,450円)
	501HW	40,000円 (税込44,000円)
	A601HW	9,500円 (税込10,450円)
	601HW	40,000円 (税込44,000円)
	AG4	30,000円 (税込33,000円)
	G4	30,000円 (税込33,000円)
	AG4MAX	30,000円 (税込33,000円)
	G4MAX	30,000円 (税込33,000円)
	AG4MAX(100G)	30,000円 (税込33,000円)
	G4MAX(100G)	30,000円 (税込33,000円)
	AGL06P	9,500円 (税込10,450円)
	GL06P	9,500円 (税込10,450円)
	AGL10P	9,500円 (税込10,450円)
	GL10P	9,500円 (税込10,450円)
	AHWD14	9,500円 (税込10,450円)
	HWD14	9,500円 (税込10,450円)
	AHWD15	9,500円 (税込10,450円)
	HWD15	9,500円 (税込10,450円)
	AJT101	20,000円 (税込22,000円)
	JT101	20,000円 (税込22,000円)
	AU2S	20,000円 (税込22,000円)
	U2S	20,000円 (税込22,000円)
	AU2S (100G)	20,000円 (税込22,000円)
	U2S (100G)	20,000円 (税込22,000円)
M629	20,000円 (税込22,000円)	
FS030W	18,000円 (税込19,800円)	
hy-fi スタンダードプラン	G4	30,000円 (税込33,000円)
	G4MAX	30,000円 (税込33,000円)
hy-fi スマートプラン	U2S	15,000円 (税込1,6,500円)
DChy-fi スマートプラン(100GB)	G4MAX(100G)	15,000円 (税込1,6,500円)
	U2S (100G)	15,000円 (税込1,6,500円)
	U3(100G)	15,000円 (税込1,6,500円)
DChy-fi ライトプラン	U2S	15,000円 (税込1,6,500円)

## 6. 料金のお支払について

### 1. お支払方法について

- (1) お支払方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。ただし、当社提供器材であるインターネット接続サービスである Drive を同時にお申し込みいただいたお客様については Drive との同時請求となります。
- (2) ご利用料金のお支払が可能なクレジットカード会社は、WEBエントリー(当社所定のWEBサイトを經由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申込み画面又は申込書の記載をご参照ください。

### 2. 料金のご請求について

- (1) Drive LTE の料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払が確認できない場合は、年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中又は過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Drive LTE 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払がない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止又は契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

## 7. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、Drive カスタマーサポート(0120-122-839)へご連絡ください。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、Drive カスタマーサポートへご連絡いただき、定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出させていただきます。この場合、毎月25日までに当社に所定の書面が到着したものである場合は、当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

## 8. データ通信機器の発送について

1. お支払決裁の確定後1~3日後に、当社よりデータ通信機器を発送いたします(年末年始及び当社指定休日はこの限りではありません。)

- データ通信機器は、お支払決裁の確定後2～4日程度でお客様のお手元に到着します（配送業者の状況により前後することがあります。）。
- データ通信機器発送の際、当社にてデータ通信機器の動作確認及び利用開始の登録を実施します。
- 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
- 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
- お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
- 長期のご不在や発送先の誤り等で、弊社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。またご連絡がとれない場合等はお解約とさせていただきます（ご解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。）。

## 9. 初期不良について

- データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、Driveカスタマーサポートまで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- 早急にDriveカスタマーサポートまでご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）。
- 初期不良によるデータ通信機器の交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただけます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
- 初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還又は減免は行いません。

## 10. データ通信機器の故障について

- データ通信機器は当社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
- 保証期間中の故障につきましては、当社窓口にて故障を確認させていただいたうえで、無償にて修理又は新品と交換させていただきます。
- 故障によりデータ通信機器が修理又は交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただけます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
- お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
- データ通信機器が修理又は交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還又は減免は行いません。
- 保証期間終了後のデータ通信機器故障修理については有償となります。Driveカスタマーサポートまでご連絡ください。

## 11. お申込みの取消し（キャンセル）について

- お申込み後サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合は当社から端末が発送された日から10日以内にDriveカスタマーサポートまでご連絡ください。
- 当社から端末が発送された日から10日以上経過した場合には、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消し（キャンセル・返品）をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があります。ご解約に当たっては所定の料金※が発生いたしますのでご注意ください。※解約時に発生する所定の料金は「5.契約解除料について」をご確認ください。

## 12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- 契約審査等に関する業務
- 通信機器等の販売に関する業務
- お客様相談対応に関する業務
- アフターサービスに関する業務
- オプションサービス追加・変更に関する業務
- サービス休止に関する業務
- 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- アンケート調査に関する業務
- 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- その他本約款等に定める目的

## 13. その他

- 本サービスの内容は、予告なく変更することがあります。
- 記載している表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税入金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税入金額については、円未満を切り捨てになります。

## 14. サービス提供会社・お問合せ先

株式会社イージェーワークス

Driveカスタマーサポート

電話番号：0120-122-839

受付時間：11:00～17:00（土日祝日休み）

メールアドレス：drive\_support@drive-net.jp

2017年7月1日 制定

2022年4月1日 改定

2024年12月1日 改定

2025年7月1日 改定