

# Drive WiMAX 通信サービス 重要事項説明書

## 1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
3. Drive WiMAX はクーリングオフの対象となりません。
4. 最新の「Drive WiMAX サービス契約約款」については、当社 Web サイトにてご確認ください。(URL : <http://www.drive-net.jp/>)
5. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザー ID およびパスワード」は、Drive カスタマーサポートにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ「ユーザーID およびパスワード」を開示しないでください。
6. DriveWiMAX サービスは、UQコミュニケーションズ株式会社(以下、UQ 社)のWiMAX 回線を利用したDriveWiMAX 個人接続会員様向けのBWA(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。

## 2. Drive WiMAX サービスについて

1. Drive WiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
6. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

## 3. 料金等について

### 1. Drive WiMAX フラットプラン

#### 1 利用契約ごとに月額

| Drive WiMAX フラットプラン  | 事務手数料      | 最低利用期間         |
|----------------------|------------|----------------|
| 3, 7 8 0 円/月 (※1~※4) | 3, 1 5 0 円 | 提供開始月から 24 ヶ月間 |

※1) 提供開始月を 1 ヶ月目とする 2 5 ヶ月目(以下「移行月」といいます。)の 2 5 日までに当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に 2 年間を契約期間とし、自動更新となります。尚、移行月の 1 日から 2 5 日までになされた解約については、契約解除料が発生しないものとします。

※2) ご利用開始月を含め 24 ヶ月を越えるご利用が本プランの適用条件となります。

※3) 提供開始月から 24 ヶ月までに解約した場合、26 ヶ月目以降、契約満了月の末日および契約満了月の翌月(更新月)以外に解約をされる場合は、下記解除料が発生します。

※4) 契約された月のサービス利用料は端末発送日から末日までの日割り計算となります。

### 2. オプションサービス利用料 アシスト 1700

#### 1 利用契約ごとに月額

| アシスト 1700              | 最低利用期間         |
|------------------------|----------------|
| 1, 7 0 0 円/月 (※5) (※6) | 提供開始月から 24 ヶ月間 |

※5) 当社指定のタブレット PC やパソコン等にご指定いただいた場合のサービス利用料になります。

※6) アシスト 1700 はご利用開始月を含め 24 ヶ月を越えるご利用が本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、下記、契約解除料がかかります。

## 4. 契約解除料について

本サービス会員は、前項に定める最低利用期間の満了日より前に本サービスを解約した場合は、契約解除料として当該電気通信役務及び当該有償継続役務の月額費用相当額(不課税)を一括して当社に支払うことを要します。

## 5. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

- (1)お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。ただし、当社提供商材であるインターネット接続サービスである Drive を同時にお申し込みいただいたお客様については Drive との同時請求となります。
- (2)ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

### 2. 料金のご請求について

- (1)Drive WiMAX の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Drive WiMAX 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

## 6. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更についてお客様のご契約情報を変更する場合は、Drive カスタマーサポート(0120-122-839)へご連絡ください。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、Drive カスタマーサポート(0120-122-839)へご連絡いただき、定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届けていただきます。この場合、毎月 25 日までに当社に所定の書面が到着したもののについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

## 7. データ通信機器の発送について

1. お支払決裁の確定後 1~3 日後に弊社よりデータ通信機器を発送いたします。(年末年始および当社指定休日はこの限りではありません。)
2. データ通信機器は、お支払決裁の確定後 2~4 日程度でお客様のお手元に到着します。(配送業者の状況により前後することがあります。)
3. データ通信機器発送の際、弊社にてデータ通信機器の動作確認および利用開始の登録を実施します。
4. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
5. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
6. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
7. 長期のご不在や発送先の誤り等で、弊社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。またご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただく場合もございます。(解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。)

## 8. 初期不良について

1. データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、弊社窓口まで早急にご連絡ください。弊社で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 急に弊社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
3. 初期不良によるデータ通信機器の交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
4. 初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

## 9. データ通信機器の故障について

1. データ通信機器は弊社からの発送日を起算日として 1 年を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては、弊社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
3. 故障によりデータ通信機器が修理または交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
4. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
5. データ通信機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

6. 保証期間終了後のデータ通信機器故障修理については有償となります。弊社窓口までご連絡ください。

## 10. お申し込みの取消（キャンセル）について

1. 当サービスのお申し込み後の取消（キャンセル）はできません。取消（キャンセル）をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があります。ご解約に当たっては所定の料金※1 が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4. 契約解除料について」をご確認ください。

2. お申し込み後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセルはできません。

## 11. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

## 12. その他

1. Drive WiMAX のサービス内容は予告なく変更することがあります。

2. 記載している金額(契約解除料(不課税)は除きます。)は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。

## 13. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社イージェーワークス

Drive カスマーサポート

電話番号 : 0120-122-839

受付時間 : 11:00～17:00 (土日祝日休み)

Web サイト : <http://drive-net.jp/>